



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia



UNIVERSIDAD
TORCUATO DI TELLA



Poliarquía Consultores

ENCUESTA NACIONAL

CONFIANZA EN LA JUSTICIA

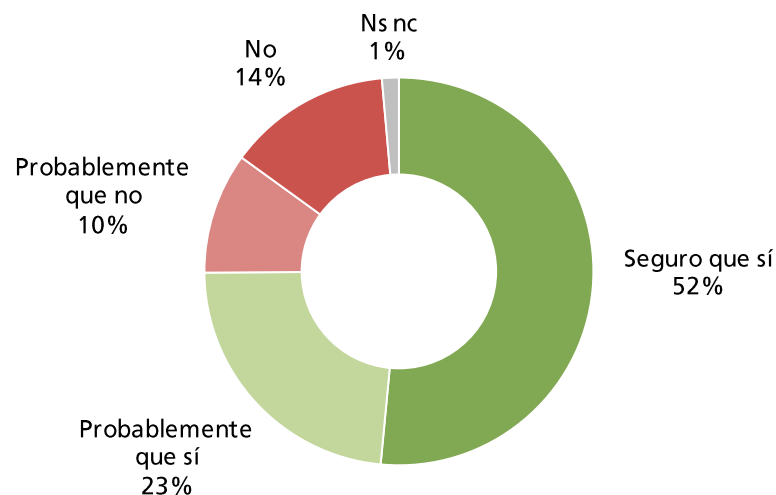


CAPÍTULO 01

ESCENARIOS DONDE RECURRIR A LA JUSTICIA

■ Probabilidad de recurrir a la justicia ante el hecho de recibir cheque sin fondos

*“Suponga que una persona le da un **cheque sin fondos** por un trabajo que usted hizo y no le paga, ¿usted recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?”*

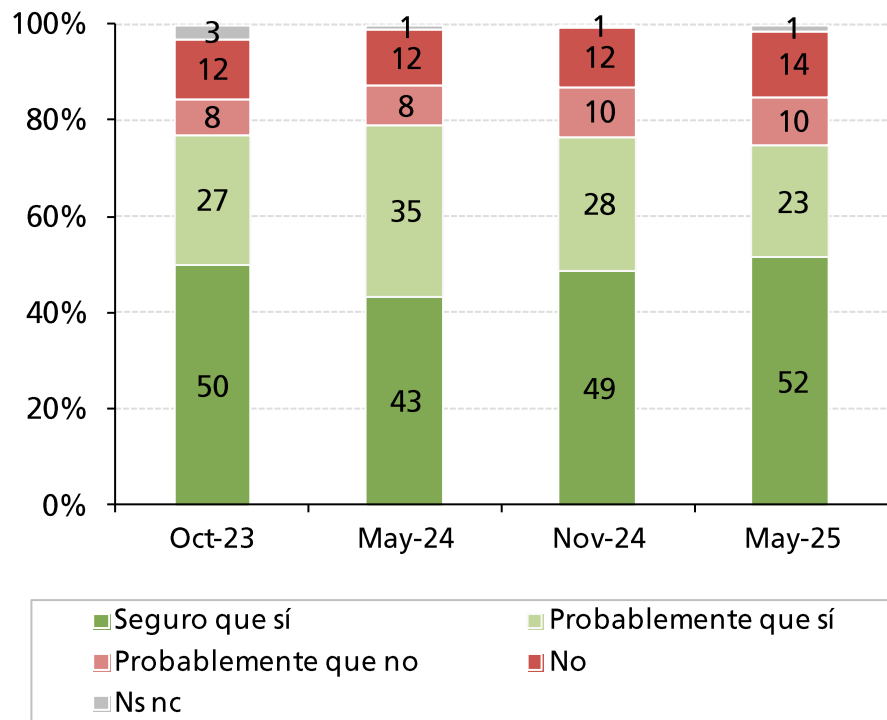


Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

■ Probabilidad de recurrir a la justicia ante el hecho de recibir cheque sin fondos

*“Suponga que una persona le da un **cheque sin fondos** por un trabajo que usted hizo y no le paga, ¿usted recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?”*

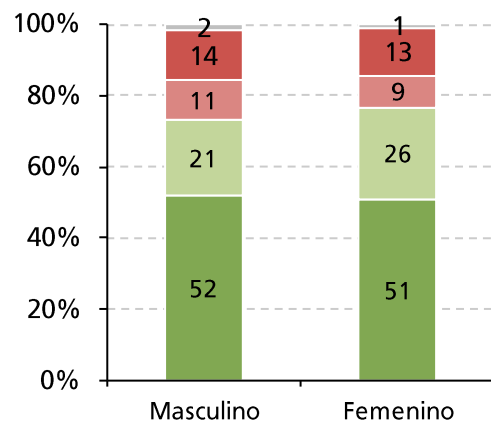


Base: Total de entrevistados

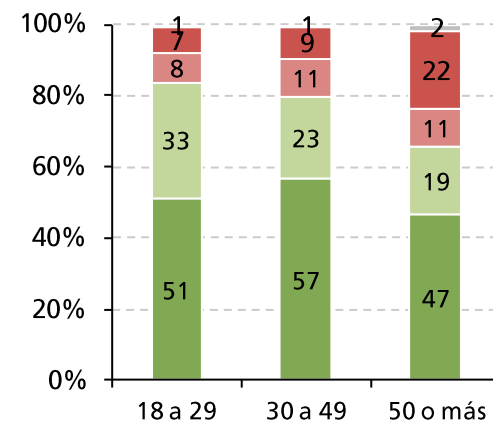
Probabilidad de recurrir a la justicia ante el hecho de recibir cheque sin fondos

Según segmentación

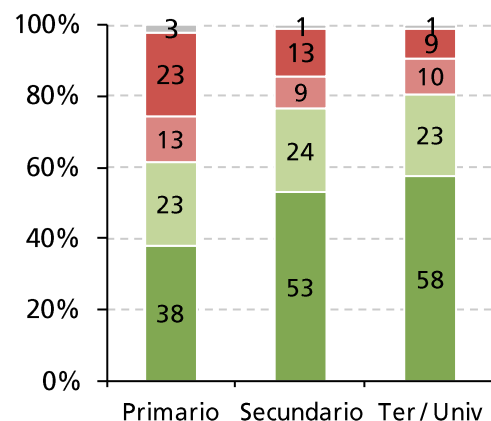
SEGÚN SEXO



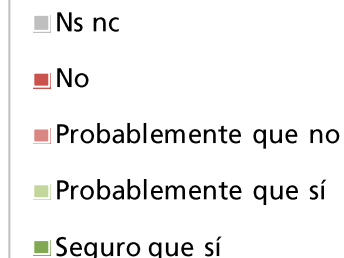
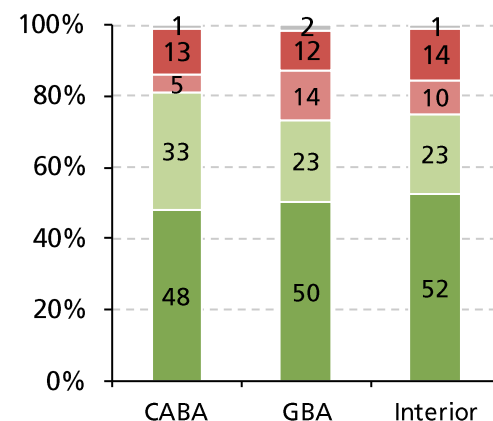
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN

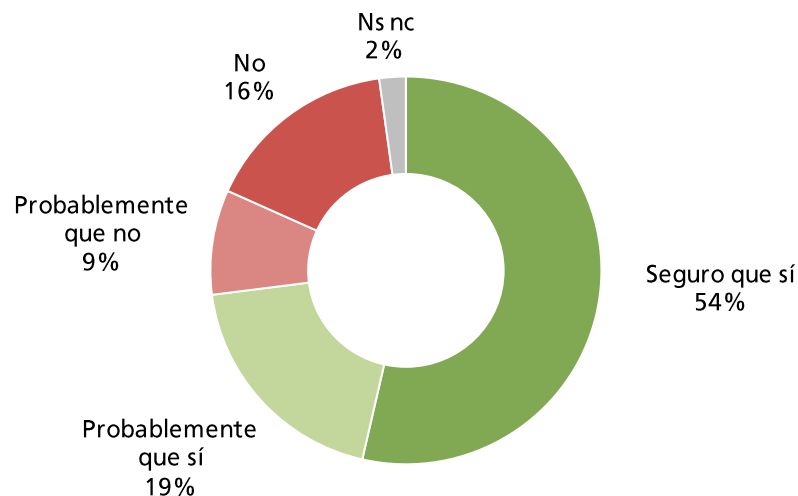


SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

*"Suponga que usted se está separando de su marido/esposa y él/ella **no le quiere dar la parte que le corresponde** ¿Usted recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?"*

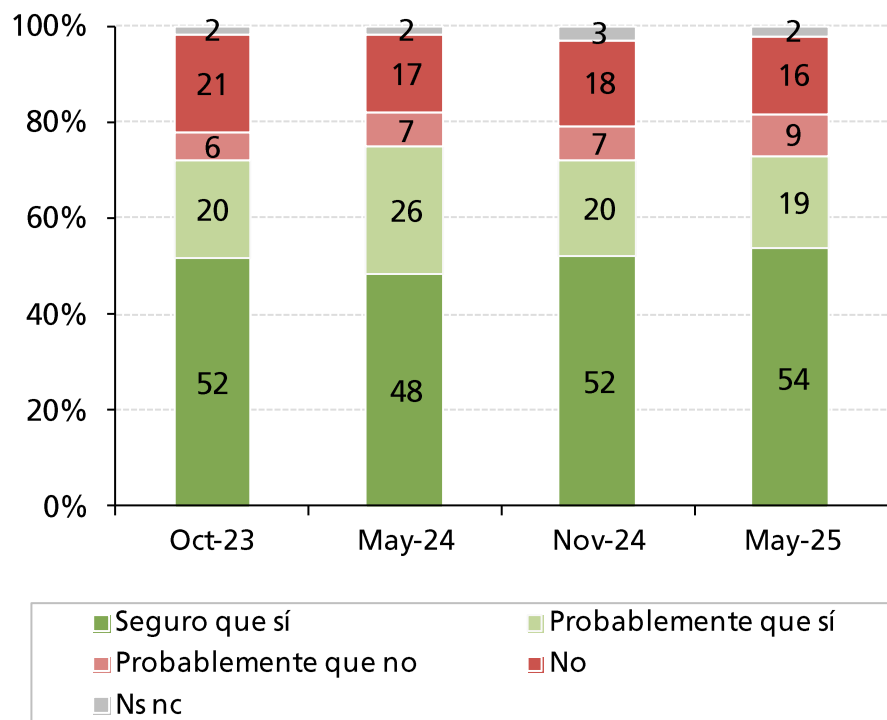


Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

■ Probabilidad de recurrir a la justicia ante un conflicto de separación de bienes

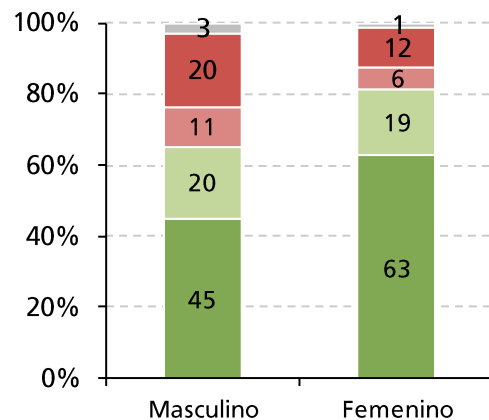
*“Suponga que usted se está separando de su marido/esposa y él/ella **no le quiere dar la parte que le corresponde** ¿Usted recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?”*



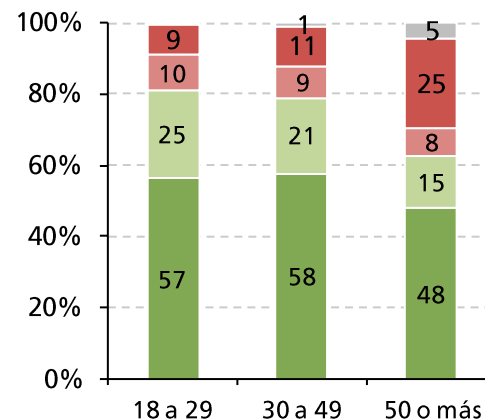
Base: Total de entrevistados

Probabilidad de recurrir a la justicia ante un conflicto de separación de bienes Según segmentación

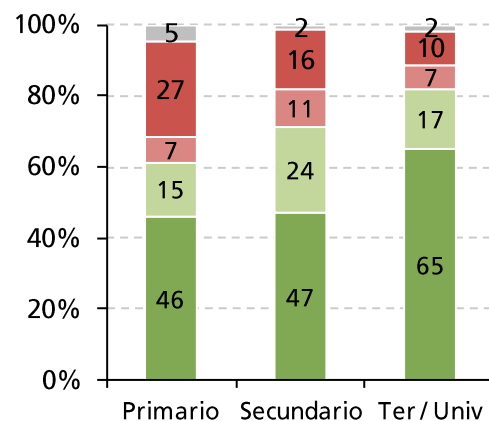
SEGÚN SEXO



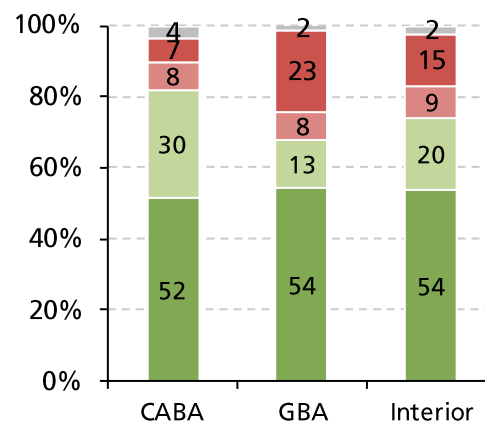
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN

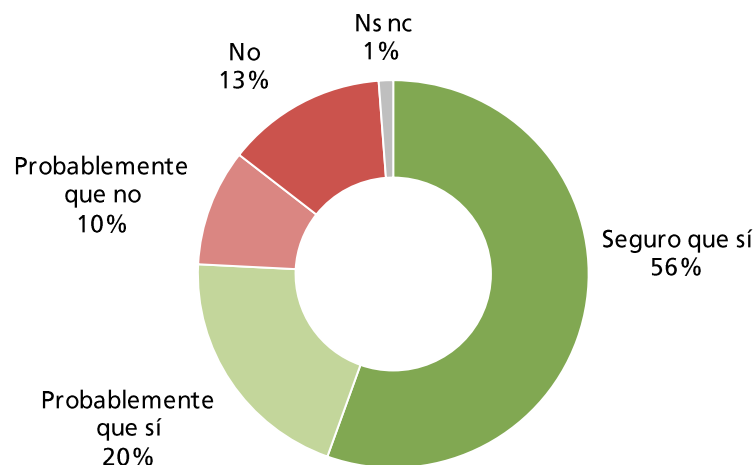


SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

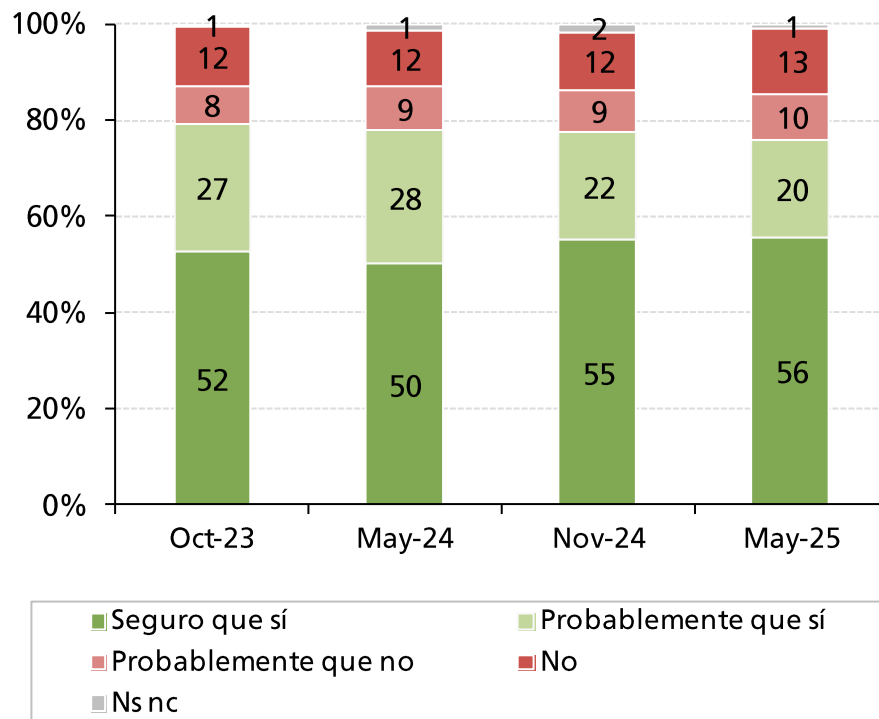
*“Suponga que su empleador lo despide y le ofrece una **indemnización menor a la que corresponde** ¿Usted recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?”*



Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

*“Suponga que su empleador lo despidе y le ofrece una **indemnización menor a la que corresponde** ¿Usted recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?”*

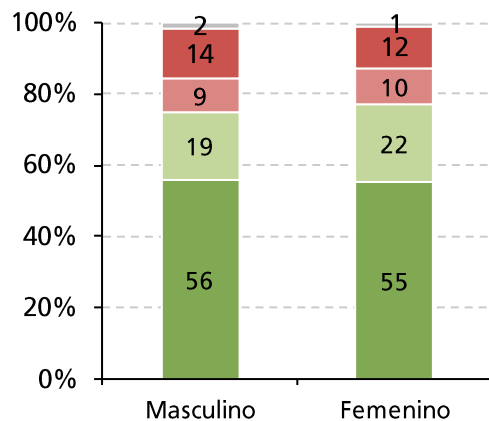


Base: Total de entrevistados

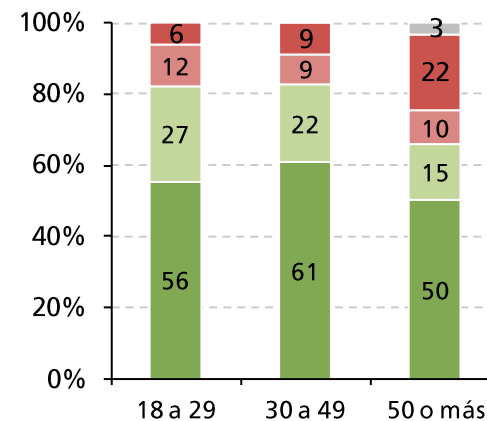
Probabilidad de recurrir a la justicia ante una indemnización menor a la correspondiente

Según segmentación

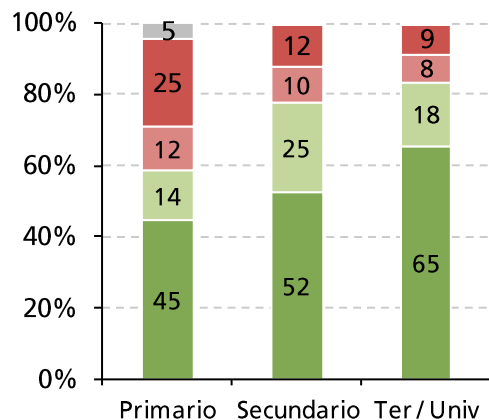
SEGÚN SEXO



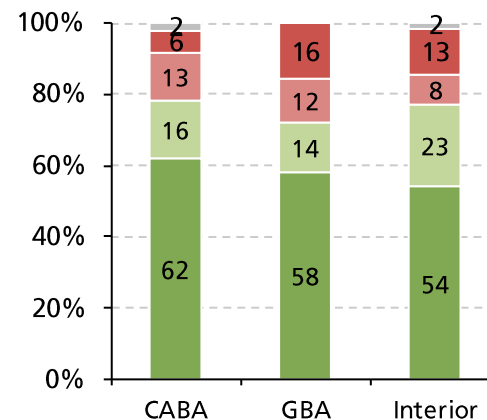
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN

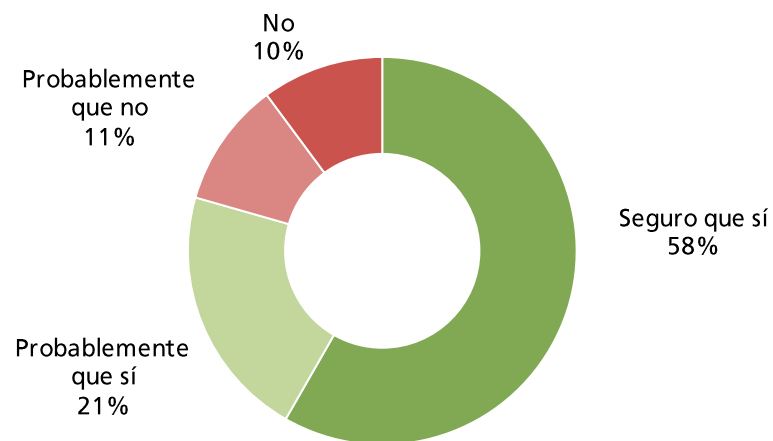


SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

*“Imagine que es **víctima del robo de algo de valor**, ¿usted haría la denuncia en la policía para que su caso llegue a la Justicia?”*

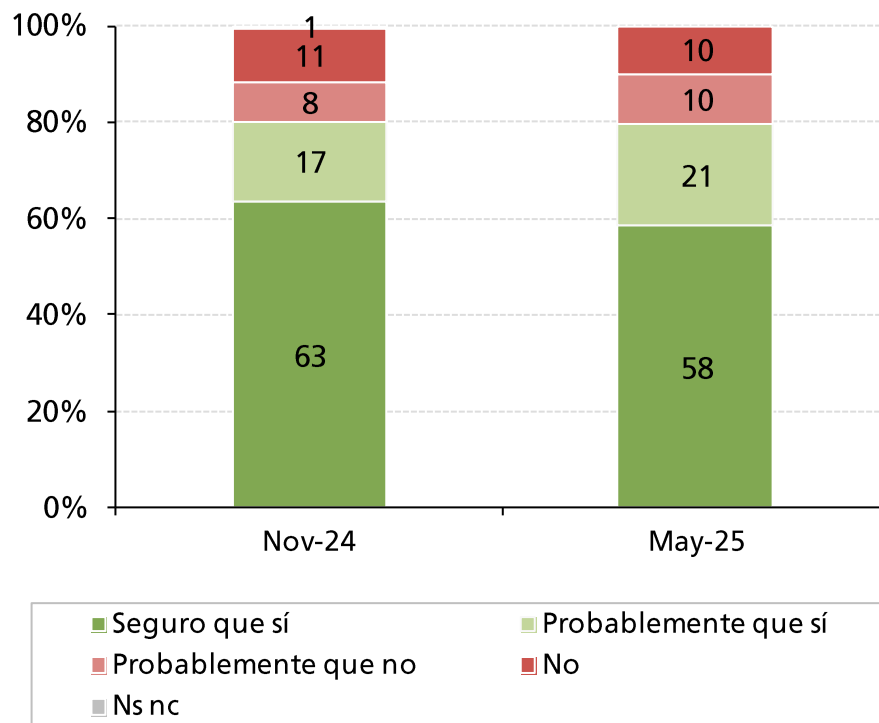


Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

■ Probabilidad de recurrir a la justicia ante un robo de algo de valor

*“Imagine que es **víctima del robo de algo de valor**, ¿usted haría la denuncia en la policía para que su caso llegue a la Justicia?”*

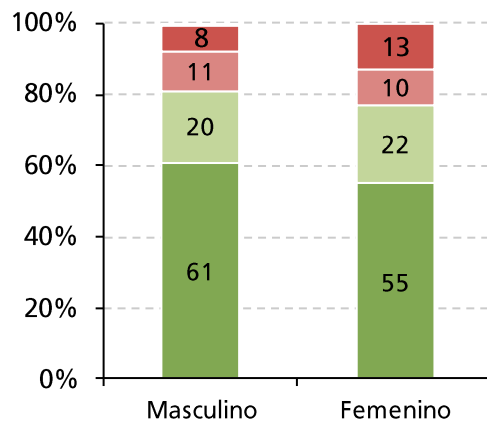


Base: Total de entrevistados

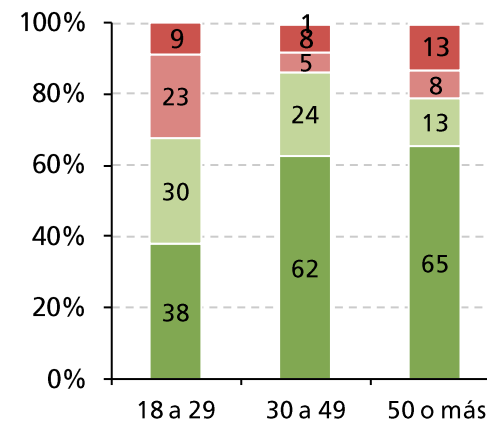
Probabilidad de recurrir a la justicia ante un robo de algo de valor

Según segmentación

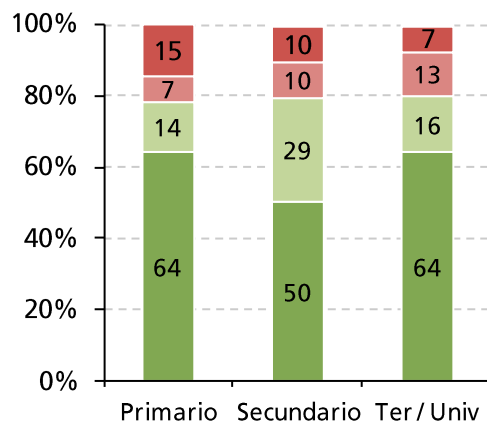
SEGÚN SEXO



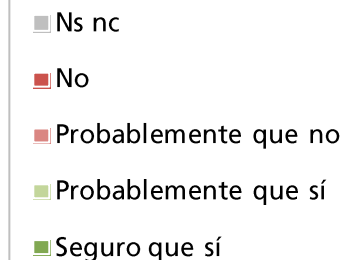
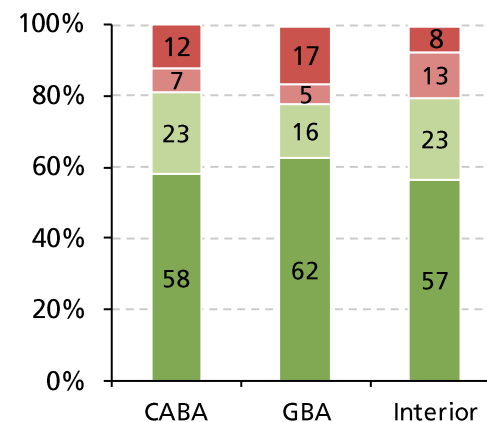
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN

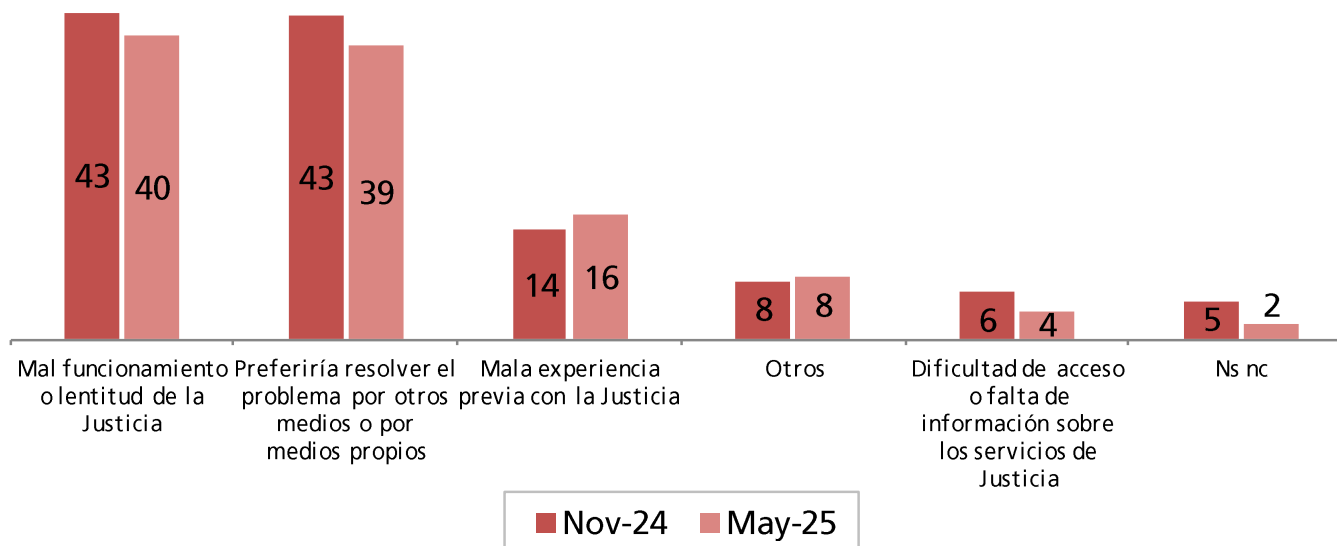


SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

“¿Podría identificar los motivos por los cuales no recurriría?”



La sumatoria de las categorías no es 100% al tratarse de una pregunta con respuesta múltiple.

Base: Quienes no recurrirían a la justicia en al menos una de las situaciones planteadas.



CAPÍTULO 02

CONFIANZA EN LA JUSTICIA

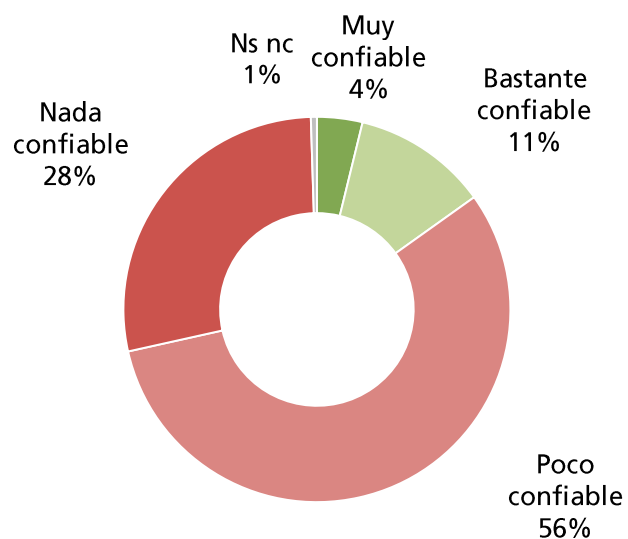
“¿En cuál de estos organismos de justicia confía usted más?”

	%
Corte Suprema de Justicia de la Nación	17
Abogados	16
Justicia Penal Federal	16
ONG's	15
Justicia provincial	9
Sistema de mediación, arbitraje o similares	4
Justicia no penal	4
Otros	7
Ns nc	13
Total	100

Base: Total de entrevistados

■ Nivel de confianza en la justicia argentina en tratar a todos por igual

“¿En cuanto a tratar a todos por igual (sin importar sus medios económicos, contactos o afiliación política), para usted la justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”

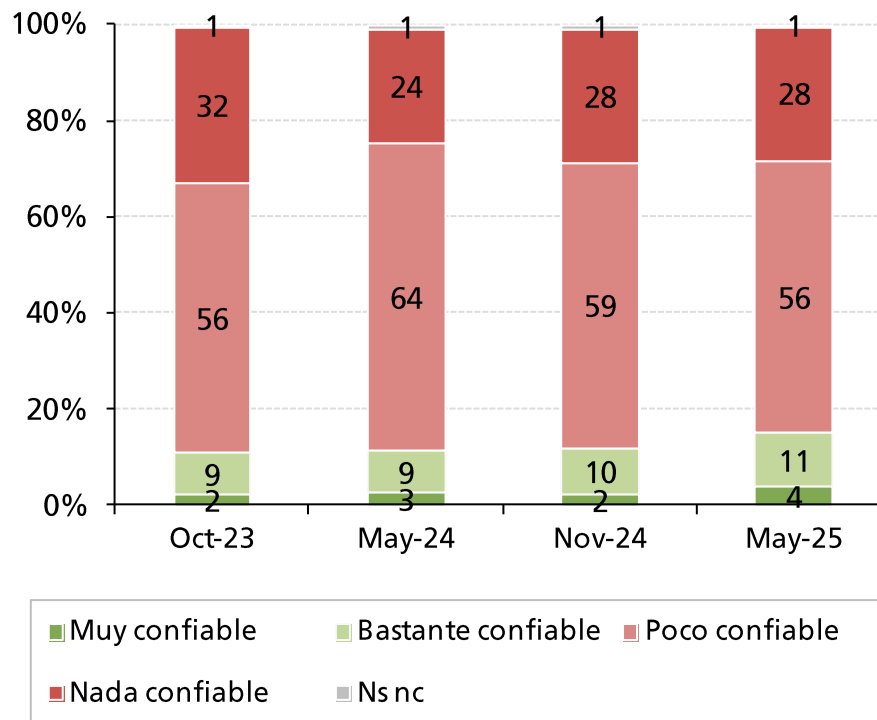


Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

■ Nivel de confianza en la justicia argentina en tratar a todos por igual

“¿En cuanto a tratar a todos por igual (sin importar sus medios económicos, contactos o afiliación política), para usted la justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”

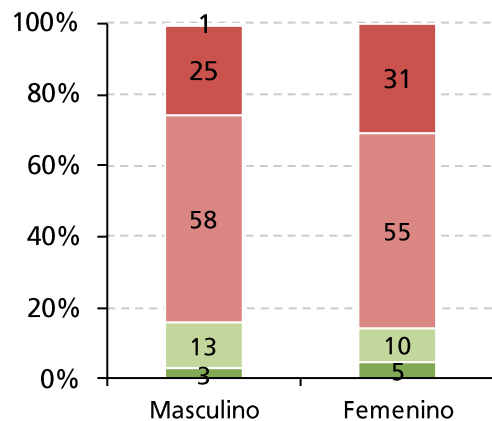


Base: Total de entrevistados

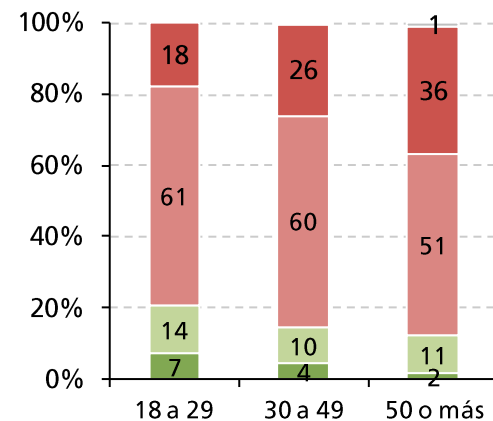
Nivel de confianza en la justicia argentina en tratar a todos por igual

Según segmentación

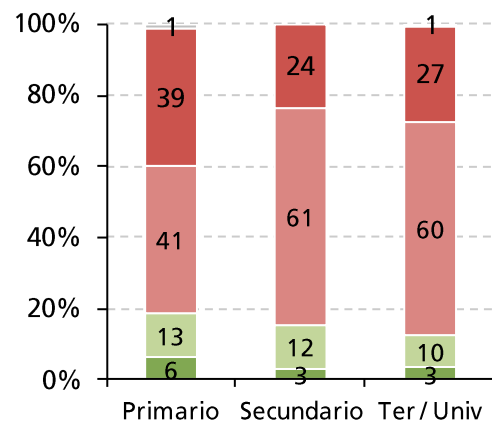
SEGÚN SEXO



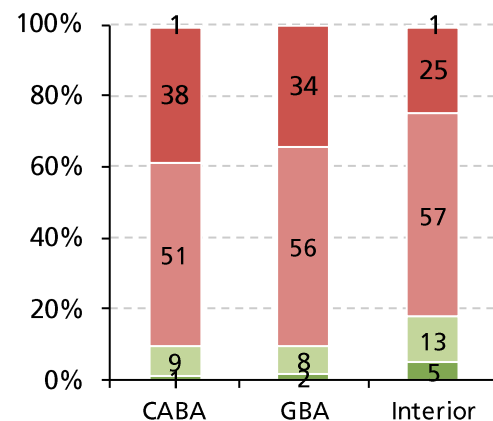
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN

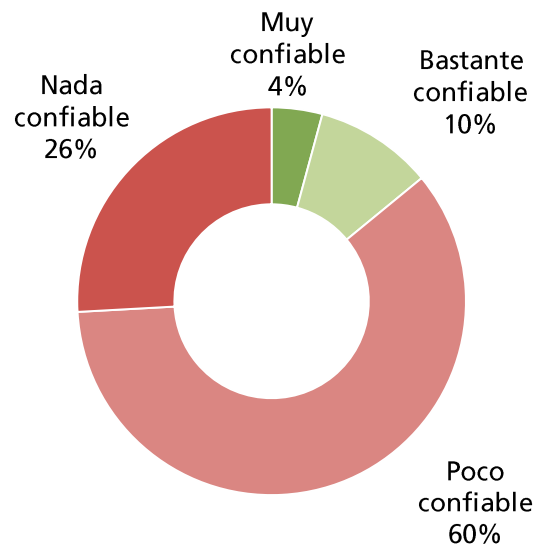


SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

*“¿En términos de **capacidad y eficiencia**, para usted la justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”*

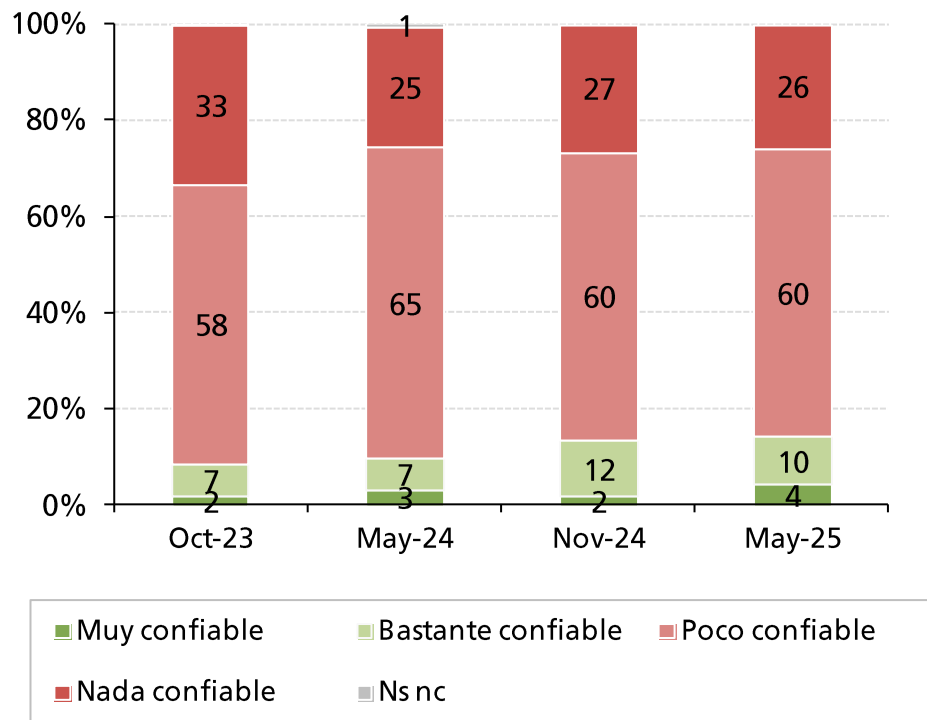


Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

■ Nivel de confianza en la capacidad y eficiencia de la justicia argentina

*“¿En términos de **capacidad y eficiencia**, para usted la justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”*

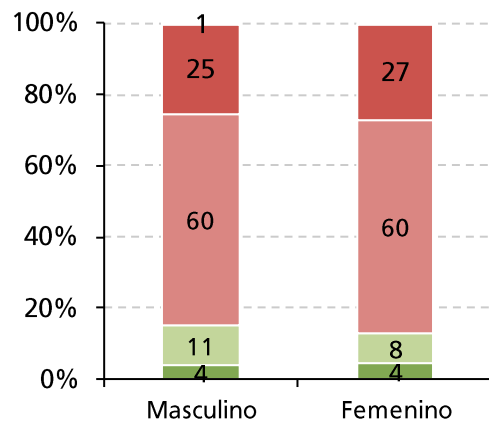


Base: Total de entrevistados

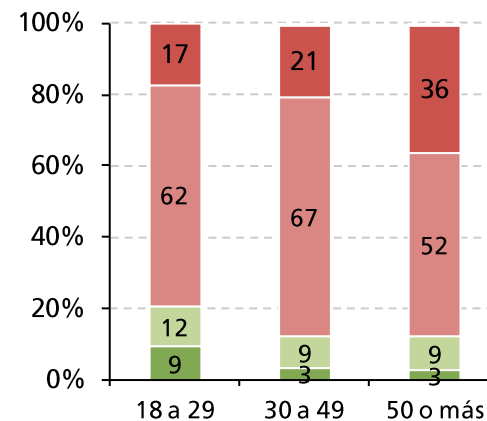
Nivel de confianza en la capacidad y eficiencia de la justicia argentina

Según segmentación

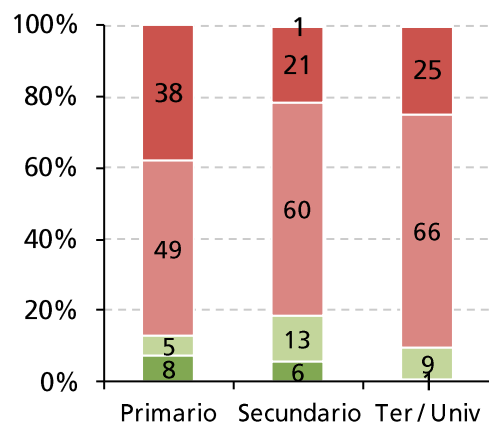
SEGÚN SEXO



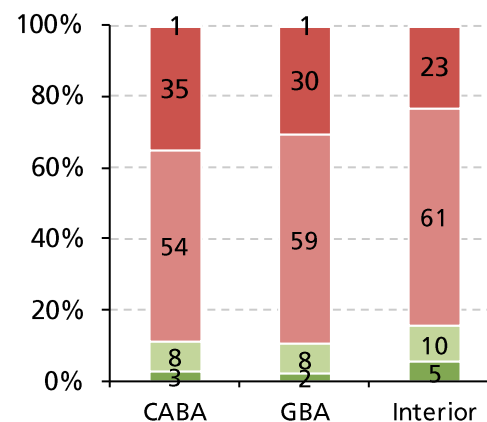
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN



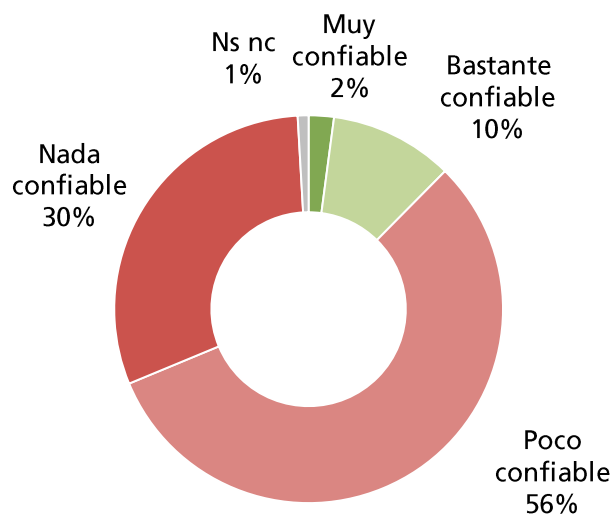
SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

■ Nivel de confianza en la honestidad y honradez de la justicia argentina

*“¿En cuanto a **honestidad y honradez**, para usted la justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”*

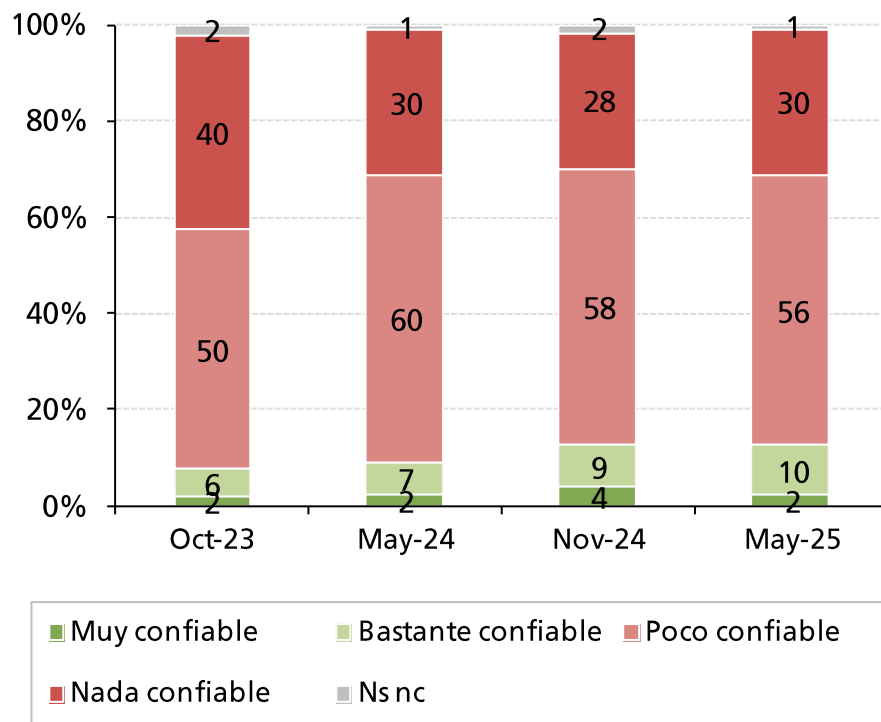


Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

■ Nivel de confianza en la honestidad y honradez de la justicia argentina

*“¿En cuanto a **honestidad y honradez**, para usted la justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”*

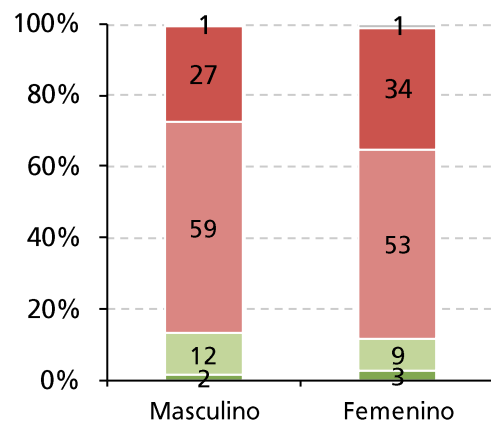


Base: Total de entrevistados

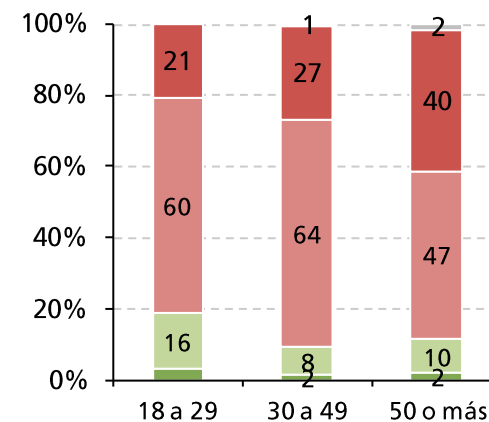
Nivel de confianza en la honestidad y honradez de la justicia argentina

Según segmentación

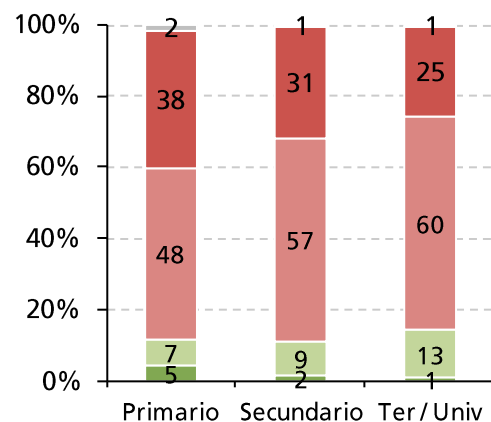
SEGÚN SEXO



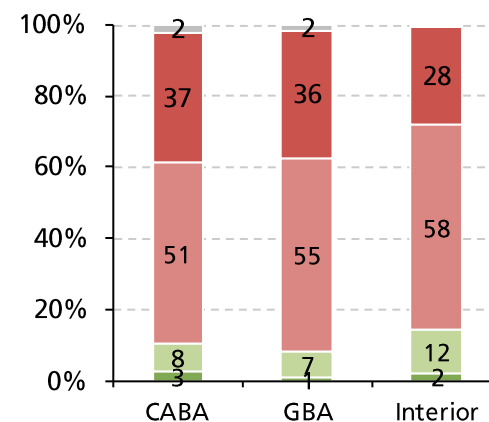
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN



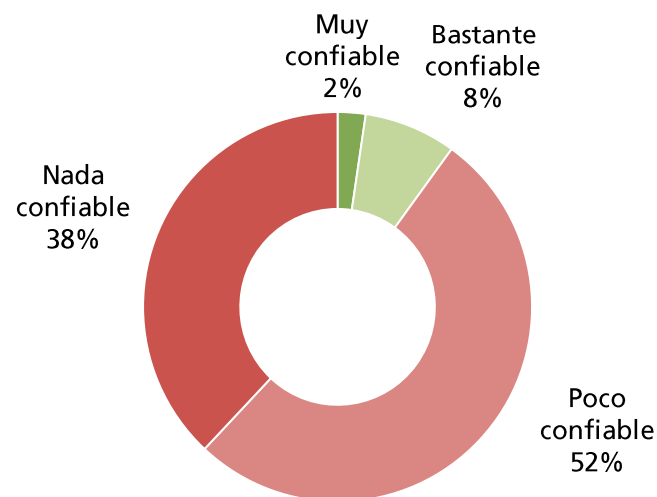
SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

Nivel de confianza en el control del poder político y económico de la justicia argentina

*“En cuanto a su deber de **controlar al poder político ylo económico**, para usted ¿la Justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”*



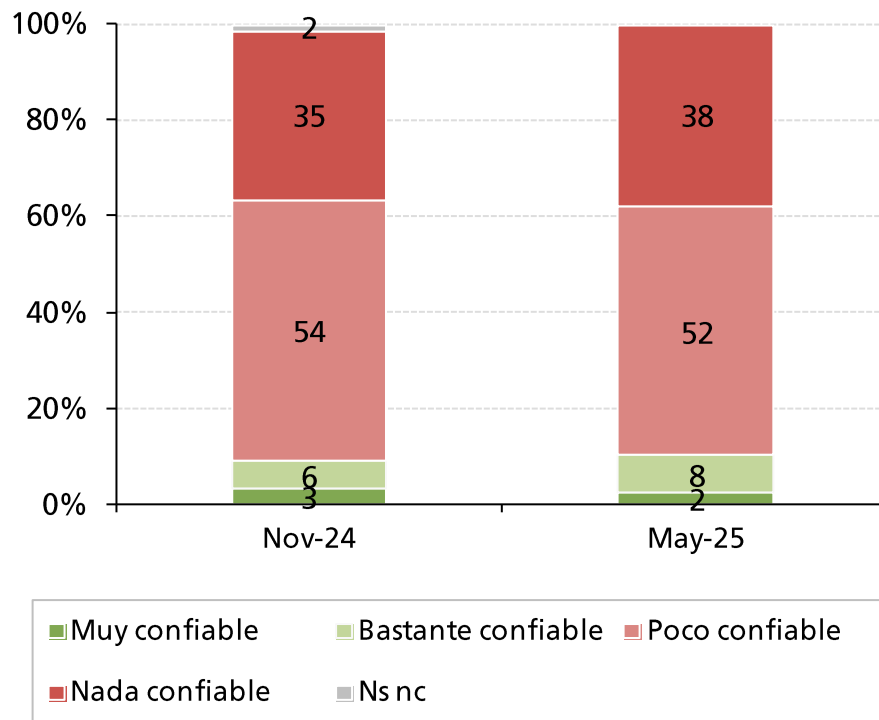
Mayo 2025

Base: Total de entrevistados



Nivel de confianza en el control del poder político y económico de la justicia argentina

*“En cuanto a su deber de **controlar al poder político y lo económico**, para usted ¿la Justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?”*

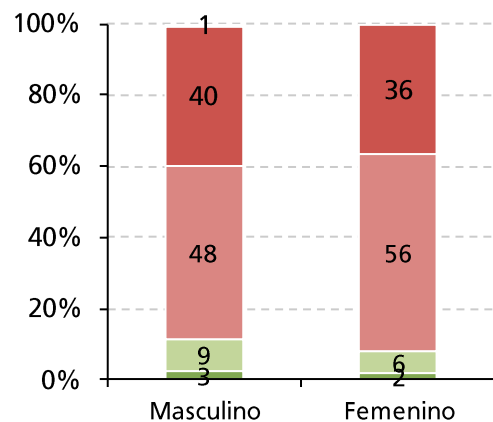


Base: Total de entrevistados

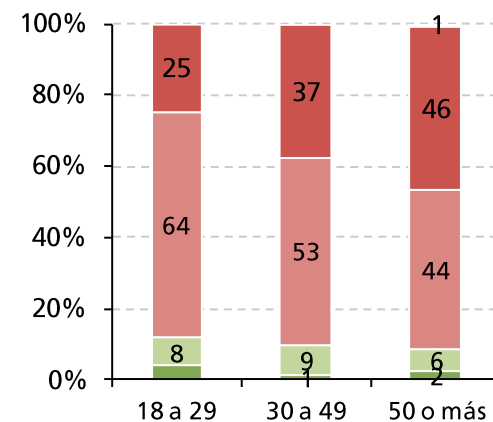
Nivel de confianza en el control del poder político y económico de la justicia argentina

Según segmentación

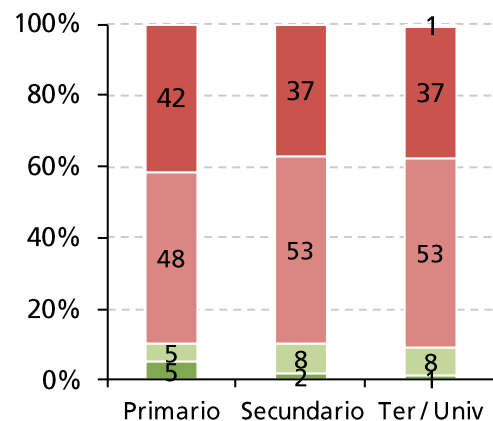
SEGÚN SEXO



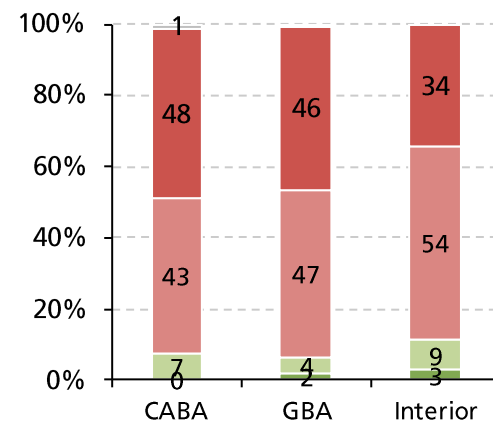
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN

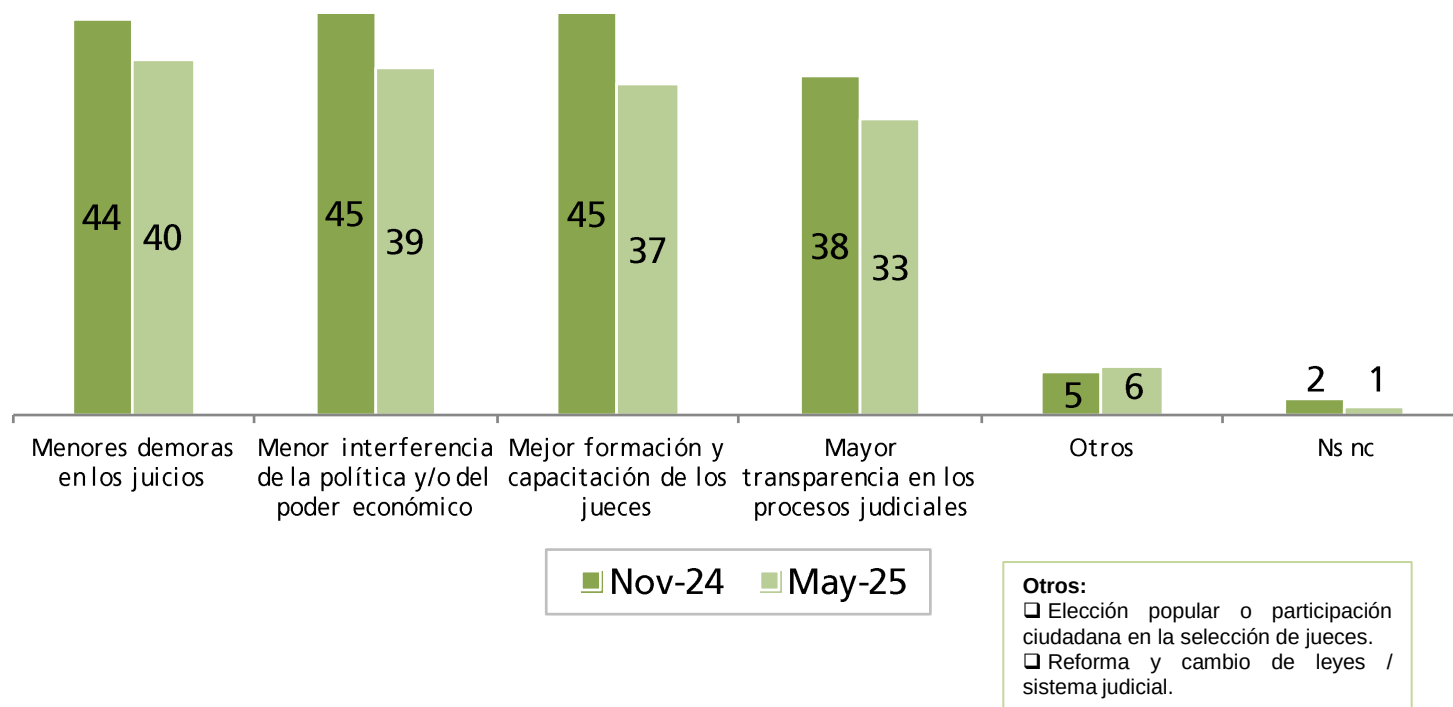


SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados

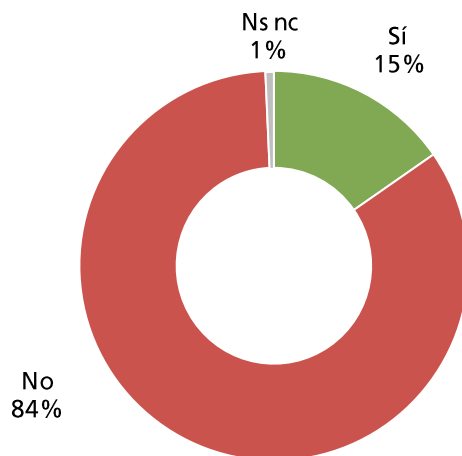
"¿Qué cambios cree usted que podrían mejorar la confianza en la Justicia argentina?"



La sumatoria de las categorías no es 100% al tratarse de una pregunta con respuesta múltiple.

Base: Total de entrevistados

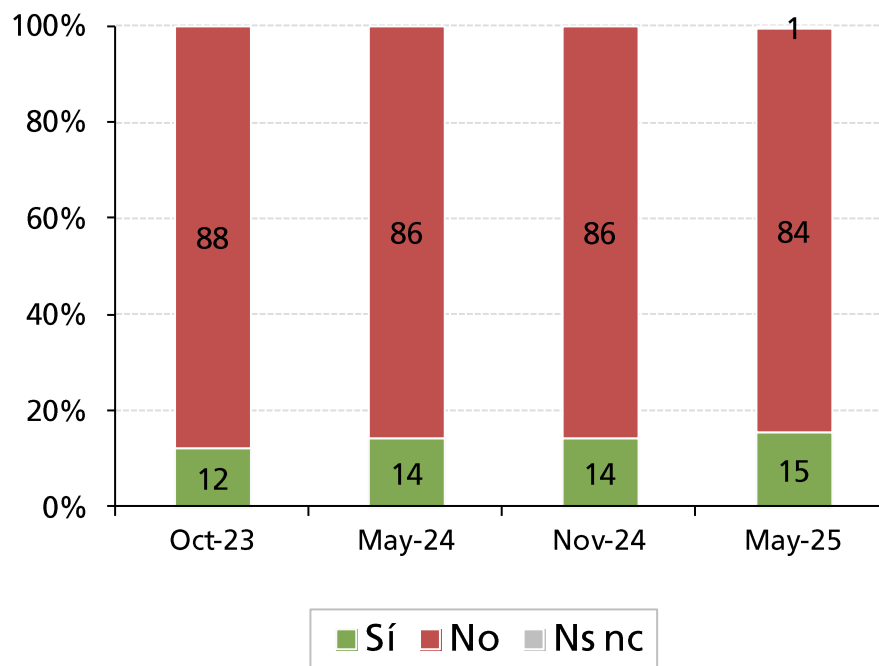
“¿En los últimos tres años ha sido parte, testigo o perito, de algún juicio o ha participado de otro modo en algún procedimiento ante la Justicia?”



Mayo 2025

Base: Total de entrevistados

“¿En los últimos tres años ha sido parte, testigo o perito, de algún juicio o ha participado de otro modo en algún procedimiento ante la Justicia?”

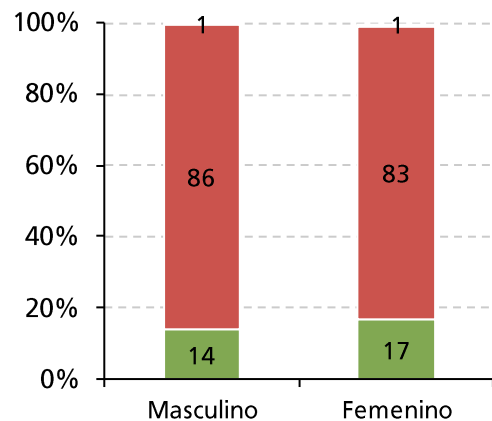


Base: Total de entrevistados

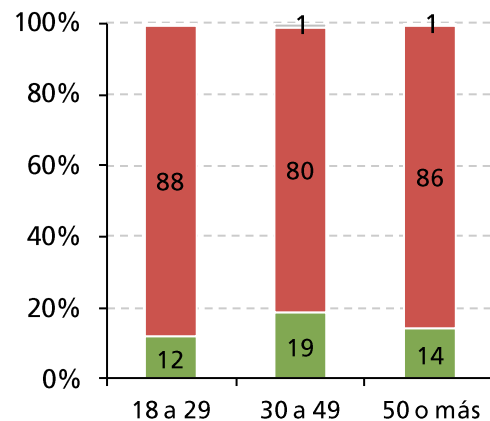
Participación de algún procedimiento judicial

Según segmentación

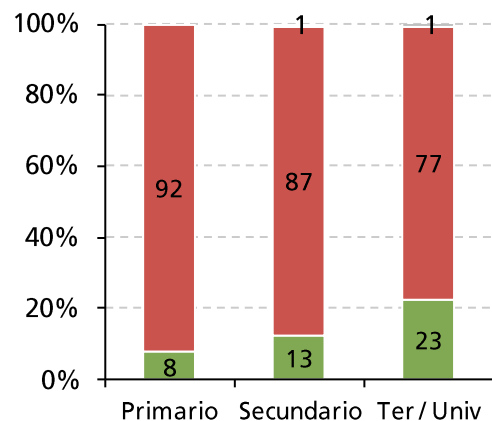
SEGÚN SEXO



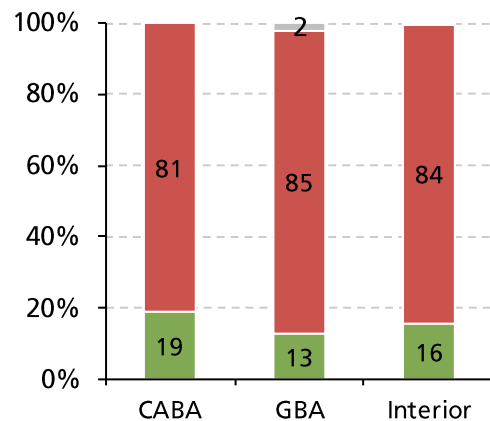
SEGÚN EDAD



SEGÚN EDUCACIÓN



SEGÚN ZONA



Base: Total de entrevistados



CAPÍTULO 03

ÍNDICE DE CONFIANZA EN LA JUSTICIA

■ Índice de Confianza en la Justicia

El Índice de Confianza en la Justicia (ICJ) mide la evolución de la opinión pública respecto de la administración de Justicia en la Argentina. Está compuesto por dos subíndices, uno conductual y otro perceptual. El subíndice conductual permite conocer el comportamiento que los encuestados manifiestan tendrían ante conflictos jurídicos en materia patrimonial, familiar y laboral. El subíndice perceptual mide la opinión de los encuestados respecto de atributos que se esperan de la justicia, en términos de imparcialidad, eficiencia y honestidad. El ICJ se obtiene promediando los dos subíndices (conductual y perceptual) y tiene al igual que los dos subíndices una amplitud que varía entre 0 (mínimo nivel de confianza y 100 máximo nivel de confianza).

ICJ	50.1
Subíndice Conductual	71.9
Subíndice Perceptual	28.3

El **Subíndice Conductual** está compuesto por las siguientes preguntas:

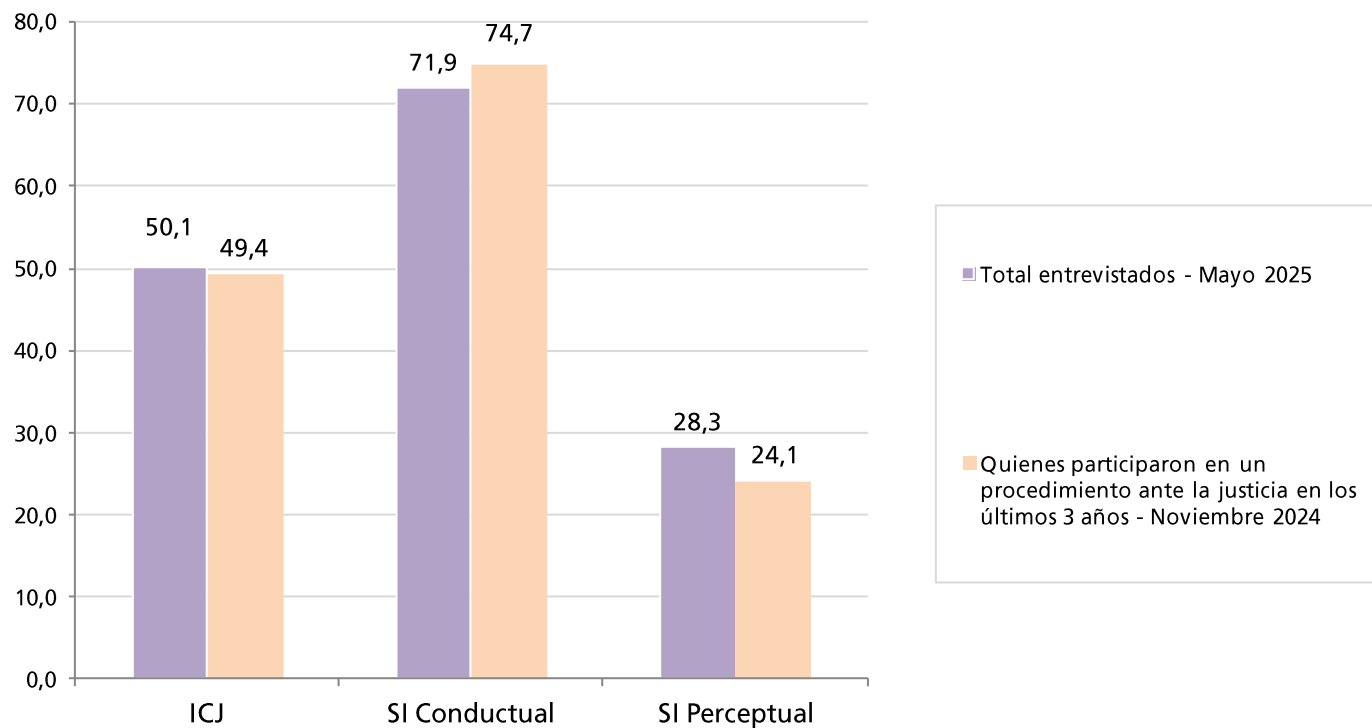
1. **Patrimonial:** Una persona le da un cheque sin fondos por un trabajo que Ud. hizo y no le paga pese a su reclamo. ¿Ud. recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?
2. **Familia:** Ud. se está separando de su marido/esposa y él/ella no le quiere dar la parte que le corresponde. ¿Ud. recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?
3. **Laboral:** Su empleador lo despide y le ofrece una indemnización menor que la que corresponde. ¿Ud. recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?
4. **Delictual:** Imagine que es víctima del robo de algo de valor, ¿usted haría la denuncia en la policía para que su caso llegue a la Justicia?

El **Subíndice Perceptual** está compuesto por las siguientes preguntas:

1. **Imparcialidad:** En cuanto a tratar a todos por igual (sin importar sus medios económicos, contactos o afiliación política), para usted ¿la Justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?
2. **Eficiencia:** En términos de capacidad y eficiencia, para usted ¿la Justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?
3. **Honestidad:** En cuanto a honestidad y honradez, para usted ¿la Justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?
4. **Control del poder:** En cuanto a su deber de controlar al poder político y/o económico, para usted ¿la Justicia argentina es muy, bastante, poco o nada confiable?

Índice de Confianza en la Justicia – Mayo 2025

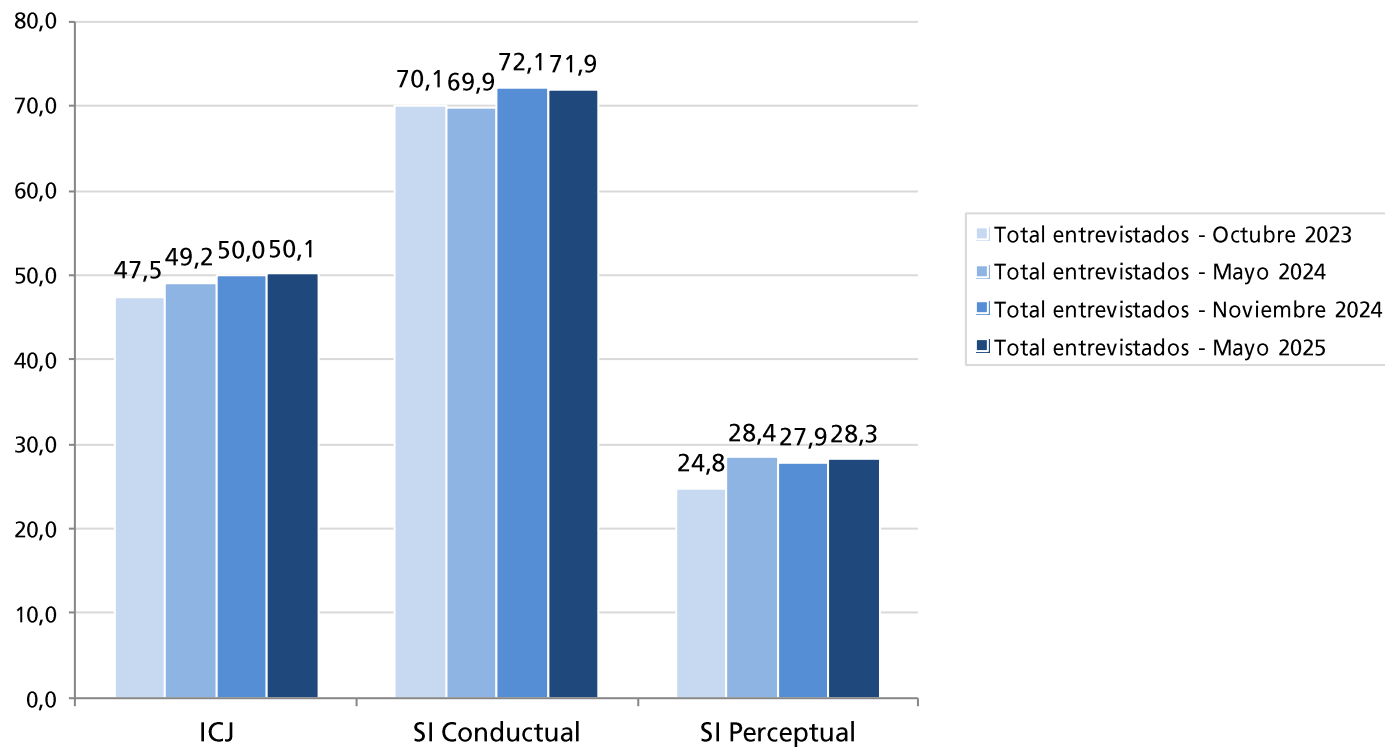
Entre quienes participaron en un procedimiento ante la Justicia en los últimos tres años





Índice de Confianza en la Justicia – Total entrevistados

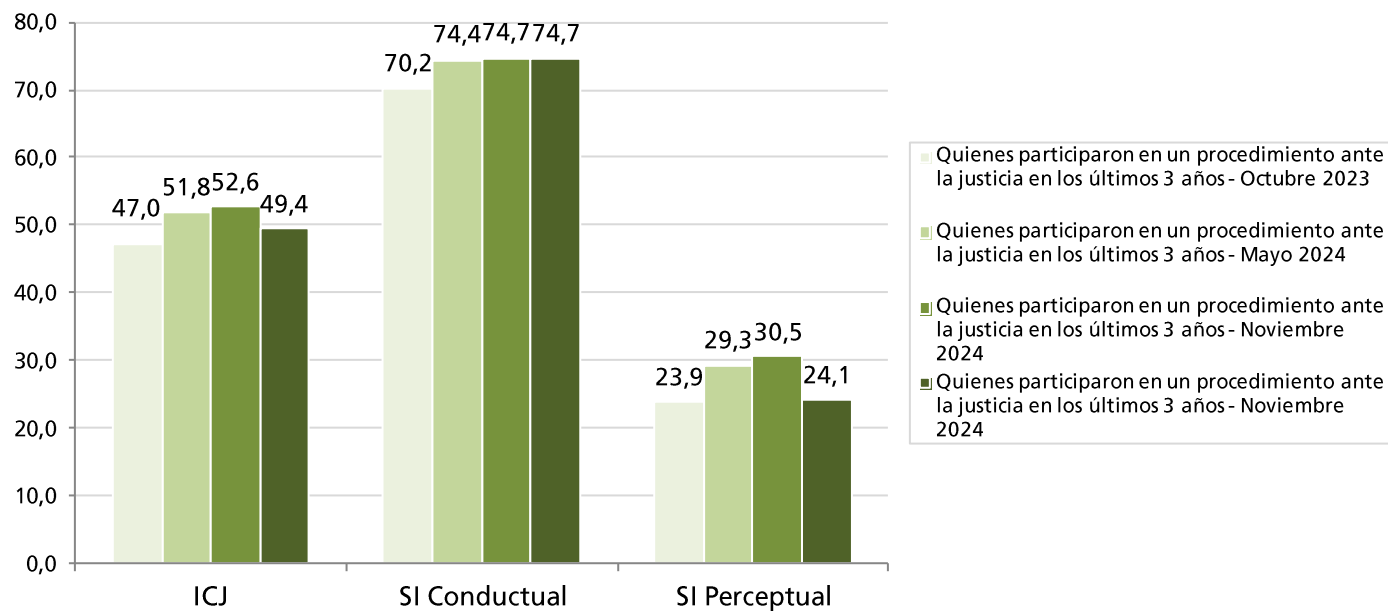
Evolución





Índice de Confianza en la Justicia – Entre quienes participaron en un procedimiento

Evolución





CAPÍTULO 04

FICHA TÉCNICA

- **Universo:** Personas residentes en el territorio argentino, en hogares particulares con teléfono fijos y celulares, en centros urbanos de más de 10.000 habitantes, mayores de 18 años de edad.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta telefónica a fijos y celulares mediante sistema CATI.
- **Características de la muestra:** Probabilística, polietápica y estratificada no proporcionalmente según región del país y tamaño de la localidad. Se seleccionaron 40 localidades. Con posterioridad al trabajo de campo la muestra fue ponderada a fin de otorgar a cada localidad el peso que le corresponde en el total del conglomerado y de respetar el nivel de estudios de los entrevistados de acuerdo a los últimos datos censales.
- **Tamaño total de la muestra:** 1001 casos (626 fijos y 375 celulares).
- **Error estadístico:** +/- 3,10% para un nivel de confianza del 95%.
- **Fecha del trabajo de campo:** Entre el 2 y el 12 de mayo de 2025.



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia



Poliarquía Consultores