



SI | Secretaría
de Innovación

LANZAMIENTO
JUSTIBOT
INTELIGENTE

JUNIO 2025





**UNA
HERRAMIENTA
INNOVADORA
PARA ACERCAR
LA JUSTICIA A
LA CIUDADANÍA**



¿Qué es JustiBot Inteligente?

Es el asistente virtual del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Permite a la ciudadanía interactuar en lenguaje natural para obtener respuestas claras, confiables y rápidas sobre temas judiciales.



¿CÓMO NACIÓ EL PROYECTO?

2021

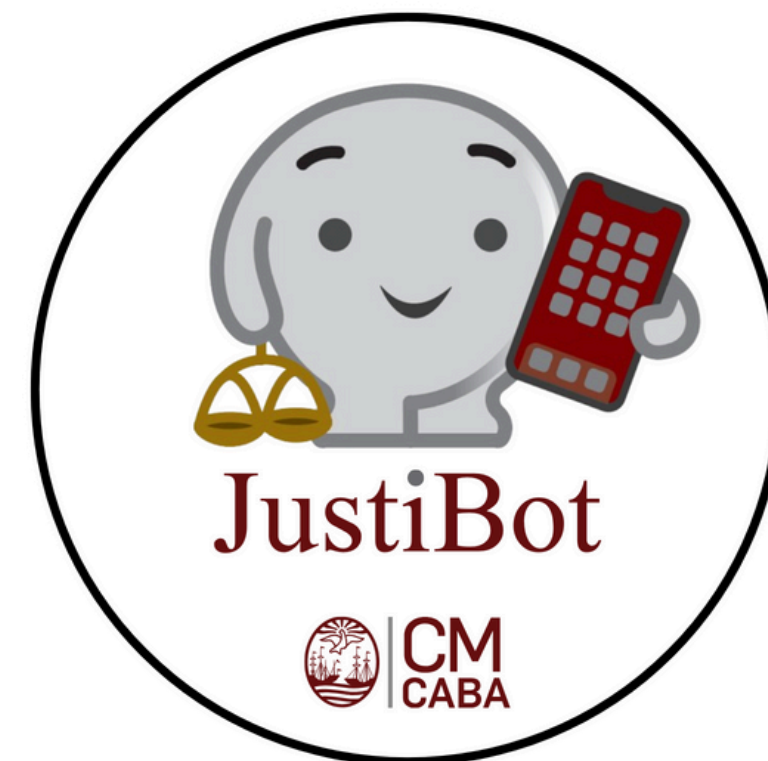
JustiBot

**Nació en la Secretaría de
Innovación.**

**Aprobado por Res. Pres.
N° 68/2021 y Res. CM N°
21/2021**

**JustiBot ofrecía un
menú de preguntas
frecuentes pre
determinadas por
opciones**





De un Bot predictivo a un asistente inteligente

2021

Versión predictiva, basada en opciones y menús fijos. Automatización estructurada.

2022

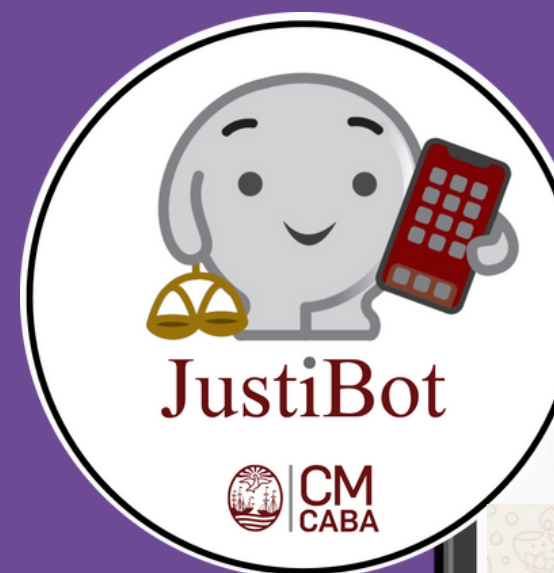
Propuesta de mejoras: perfiles desplegados y más opciones.

2025

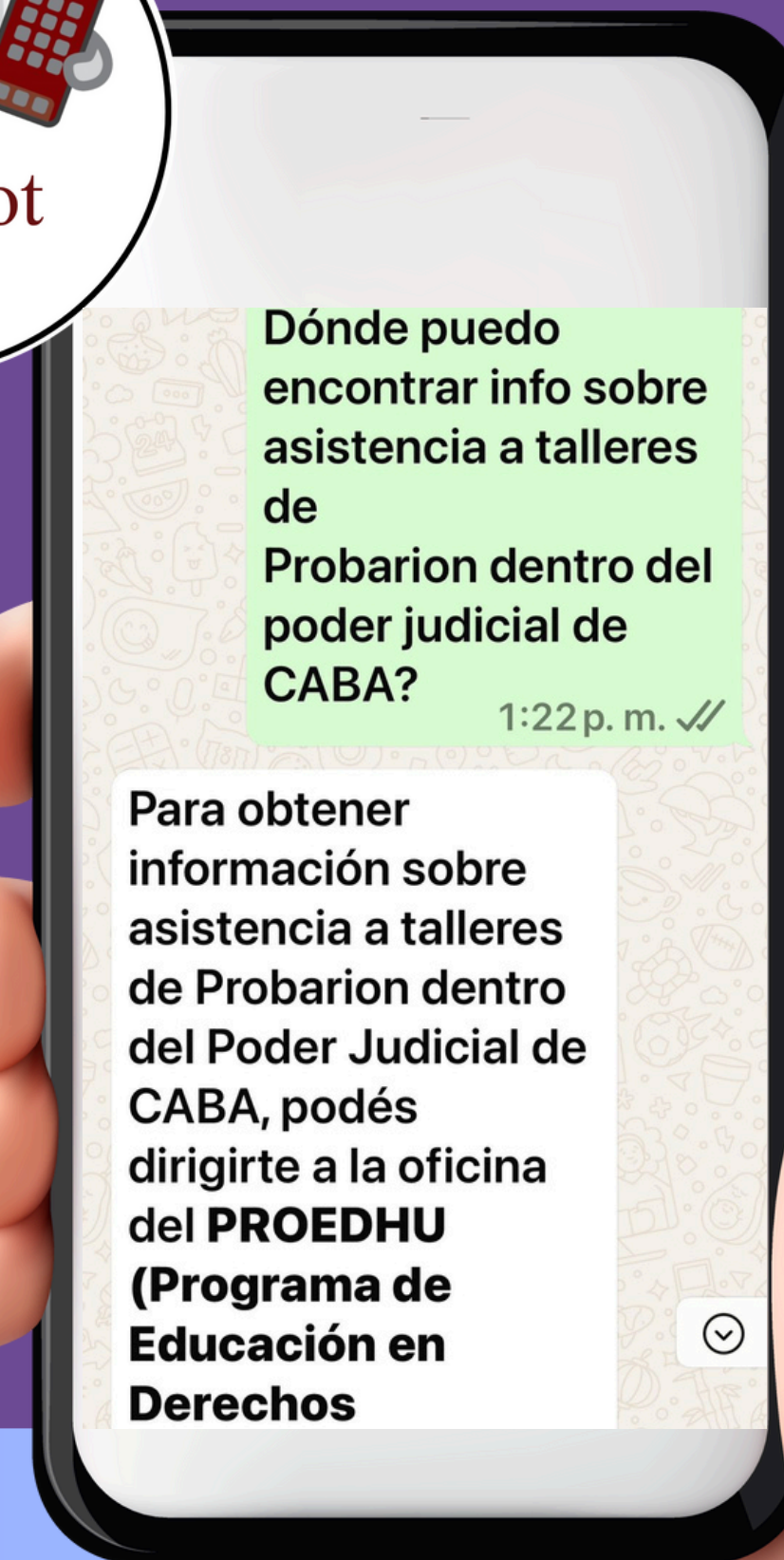
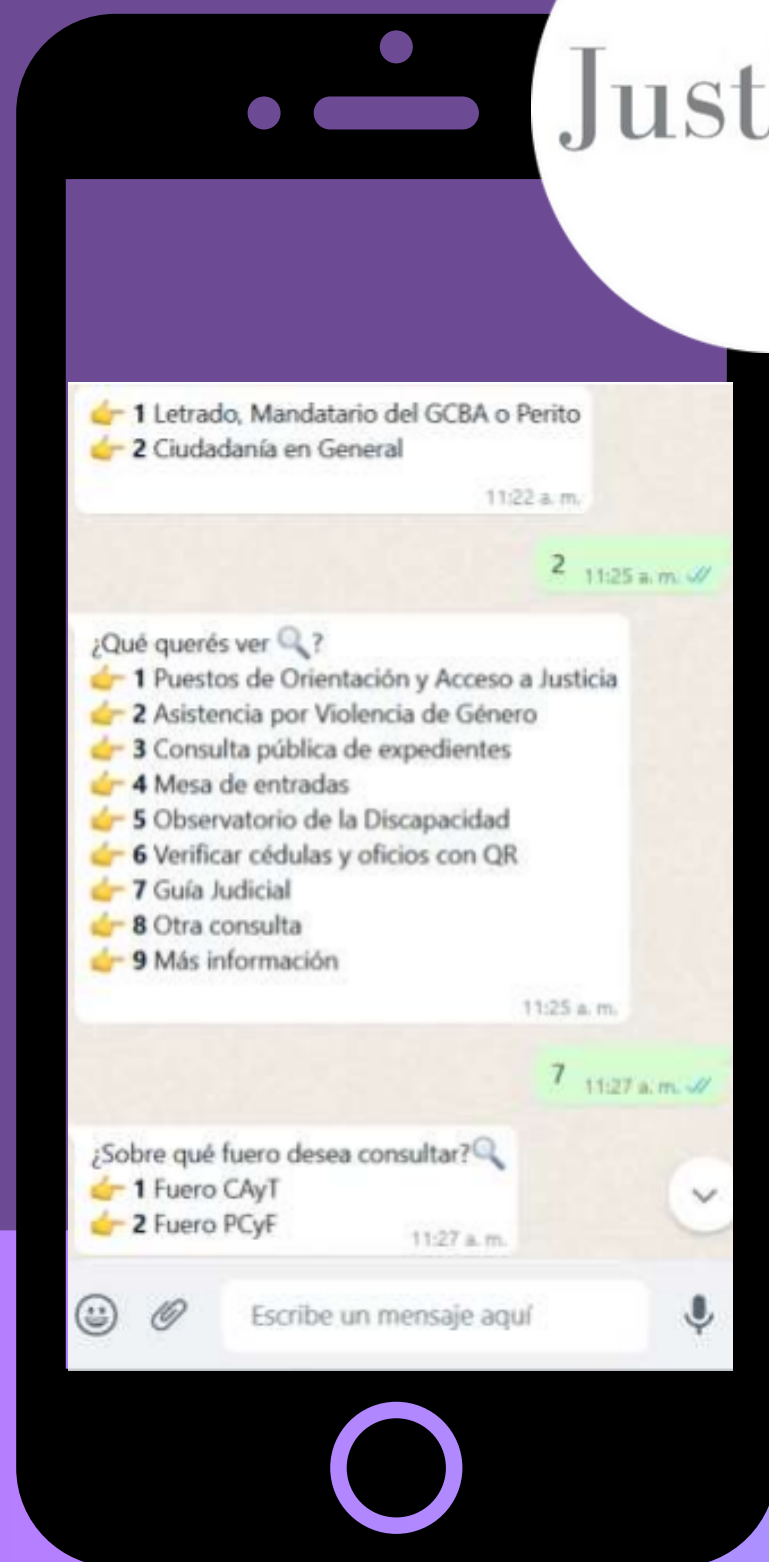
IA generativa, lenguaje natural y respuestas dinámicas. Interacción libre y aprendizaje continuo.



JustiBot



2021 vs. 2025

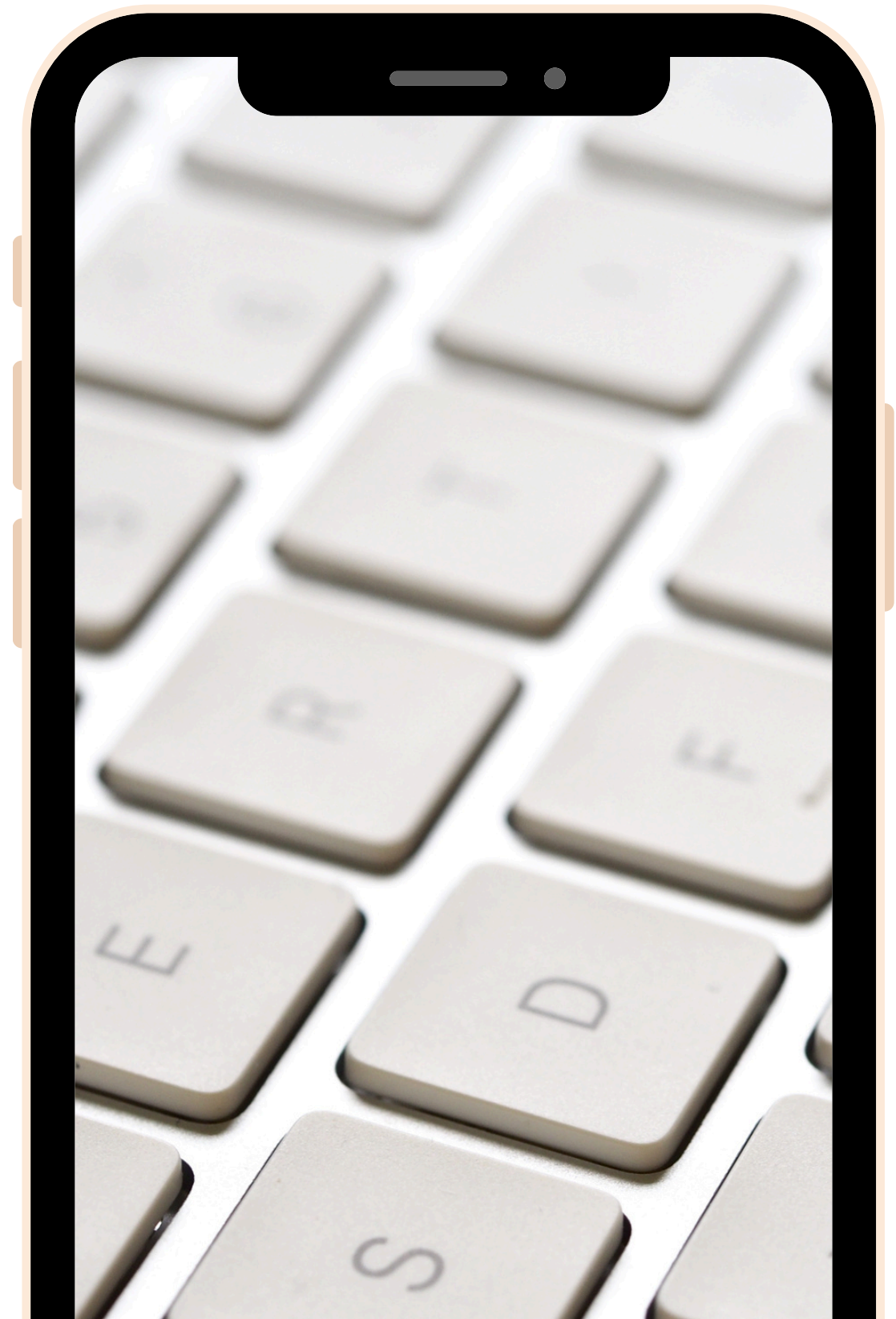




¿Qué tecnología usa?

JustiBot utiliza IA gen. y procesamiento de lenguaje natural.

Entrenado con contenidos oficiales validados, optimizado con prompts que garantizan respuestas útiles, claras y cercanas.





¿Para qué sirve JustiBot?

- Trámites judiciales
- Estado de expedientes
- Ubicación de juzgados
- Derechos y servicios del Poder Judicial

¿A quién le sirve?

- Ciudadanía: para conocer sus derechos, acceder a trámites y comprender el funcionamiento judicial
 - Agentes judiciales: para tener acceso rápido a información institucional útil en su labor cotidiana
 - Abogados/as: como apoyo en la orientación sobre servicios judiciales y normativa



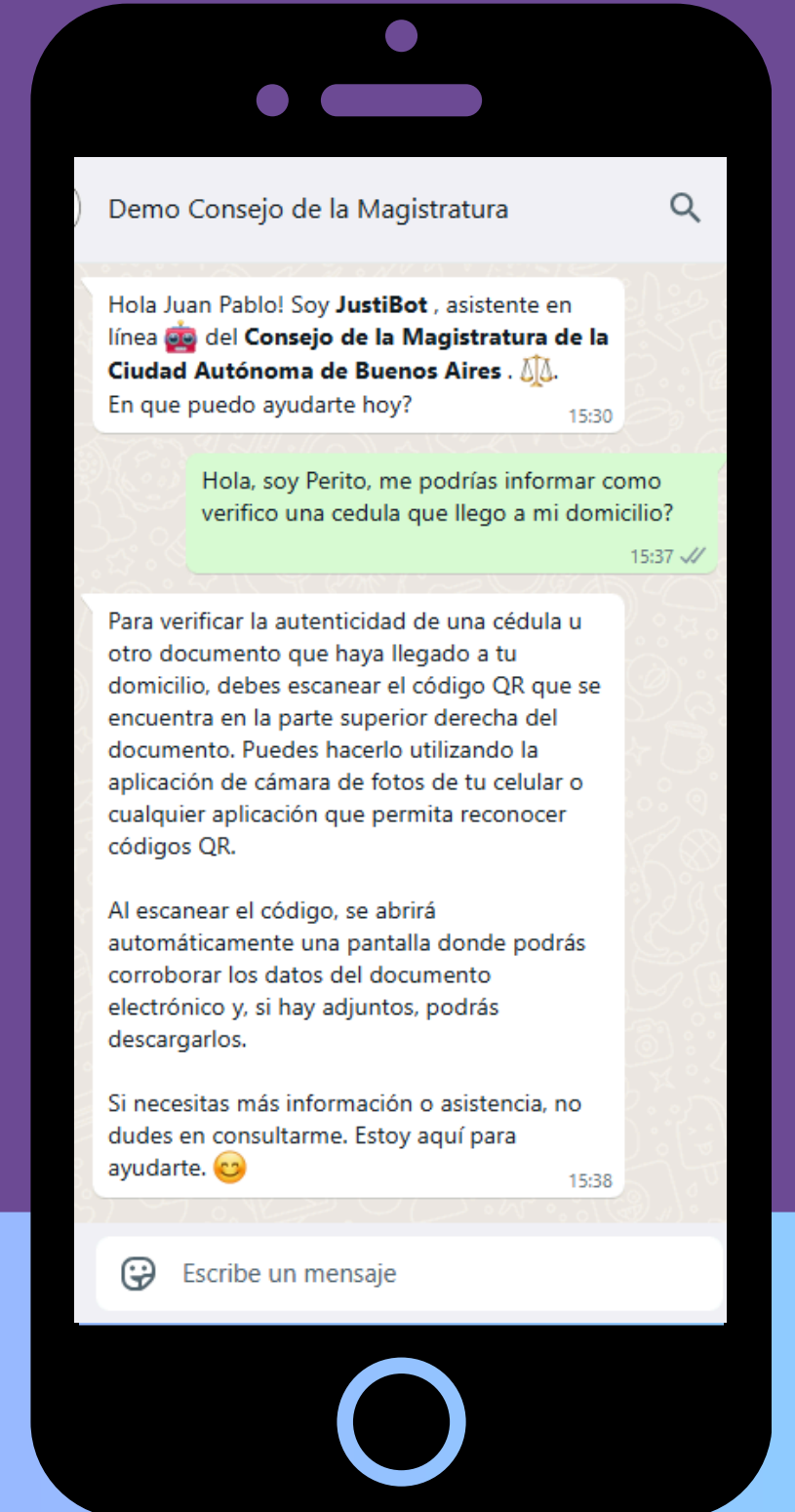
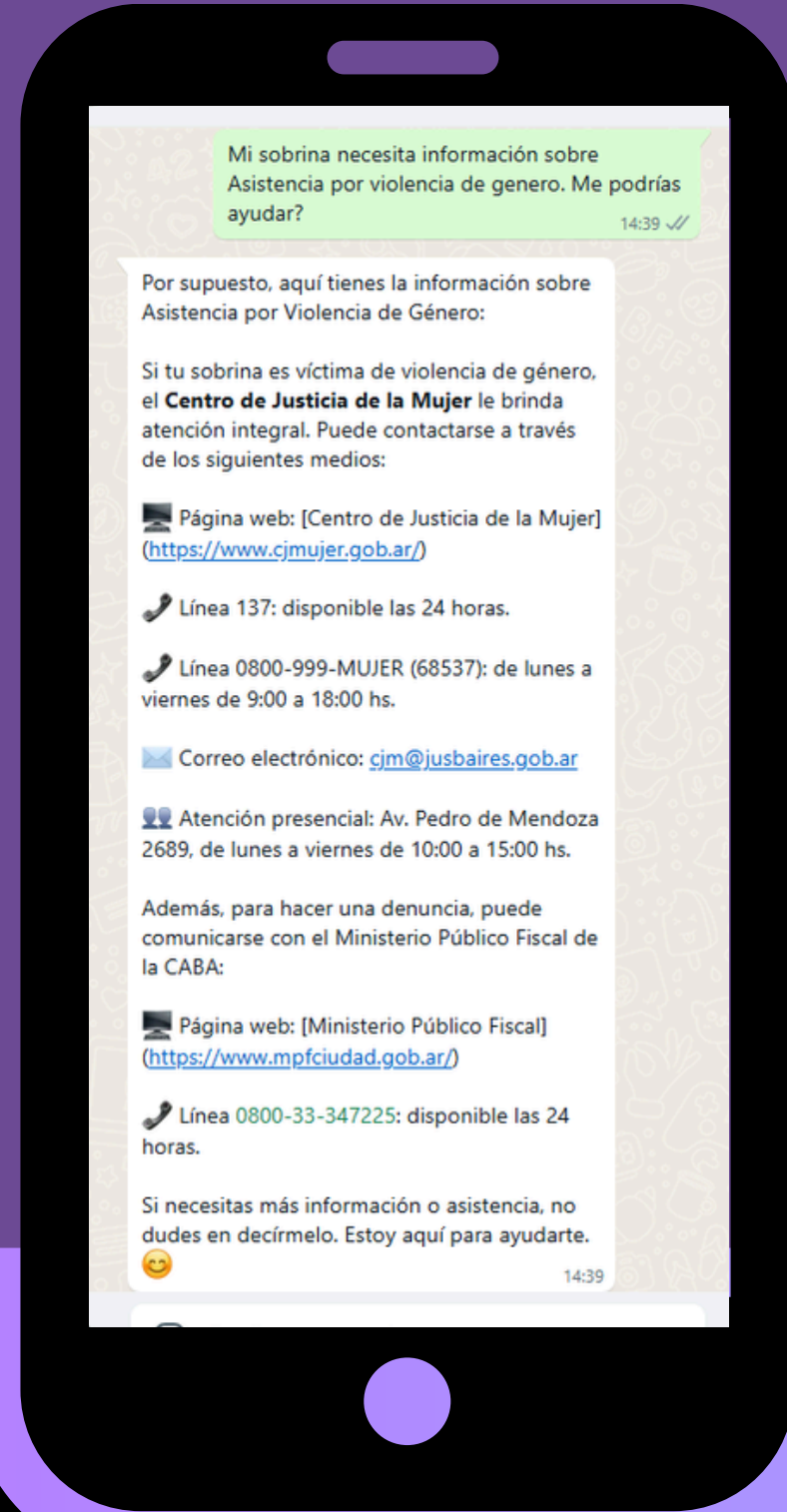
SI

Secretaría
de Innovación



CARACTERÍSTICAS DESTACADAS

- **Accesible y fácil de usar**
- **Entrenado con información validada**
- **Interacción en lenguaje natural**
- **Multicanal (actualmente WhatsApp)**
- **En constante mejora y actualización**
- **Comprometido con la transparencia y el acceso a derechos**





JustiBot es una de las acciones clave del Programa de Inteligencia Artificial en la Justicia de la Ciudad, impulsado por la Secretaría de Innovación (Res. CM N°108/2021).

Lideramos su implementación, en línea con una política institucional de innovación tecnológica y acceso a justicia.



CONTACTOS >>>



+54 9 11-6214-5306



innovacion@jusbares.gob.ar



@Iuscaba



#JustiBotIA



<https://consejo.jusbares.gob.ar/institucional/secretaria-de-innovacion>

